

Termos de Uso do Site:
www.enovariseguros.com.br

1. Para os fins deste **REGULAMENTO DE USO**, as palavras grafadas em maiúsculo e negrito terão os seguintes significados:

USUÁRIO: Aquele pessoa física ou jurídica que utiliza e acessa o site da Internet disponibilizado em www.enovariseguros.com.br.

ENOVARI BRASIL SEGUROS., inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 13.578.409/0001-31, com endereço comercial na Cidade de Campinas, Estado de São Paulo, à Rua Mário Augusto Muniz de Aragão n.º 486, Sala 01, Jardim dos Oliveiras, CEP: 13044-190.

PORTAL: O site da internet disponibilizado em www.enovariseguros.com.br.

OBJETO E VINCULAÇÃO

2. O presente **REGULAMENTO DE USO** tem por objeto regular o acesso e utilização do **PORTAL**, pelo **USUÁRIO**, estabelecendo os direitos e obrigações relacionados à utilização do **PORTAL**.

3. A este **REGULAMENTO DE USO** poderão se acrescentar outras disposições específicas aplicáveis ao **USUÁRIO**, tratadas em contratos que regulem operações específicas dentro do **SITE**, como, a título exemplificativo, as operações de cotação e contratação de seguros, a estas não se limitando.

4. Ao acessar o **PORTAL**, e/ou utilizar quaisquer dos serviços disponibilizados pelo **PORTAL**, o **USUÁRIO** declara sua plena, integral, e irrestrita concordância com as condições previstas neste regulamento.

OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

5. Constituem obrigações do **USUÁRIO**:

a) fornecer informações verdadeiras, precisas, atualizadas, e completas, no ato do seu eventual cadastramento junto ao **PORTAL**;

b) fornecer informações verdadeiras e precisas para efeitos de cobrança, no caso de contratação de qualquer serviço oferecido através do **PORTAL**, ou aquisição de qualquer produto comercializado pelo **PORTAL**;

c) utilizar o **PORTAL** unicamente com intuito lícito, sendo vedada qualquer utilização para fins estranhos à finalidade original do **PORTAL**, tais como para fazer publicidade ou vendas de produtos e/ou serviços; transmitir correntes; obter dados; e outros, a estes não se limitando;

d) não violar quaisquer direitos de propriedade industrial e intelectual de terceiros na utilização do **PORTAL**;

e) não utilizar o **PORTAL** para armazenar, distribuir, transmitir, reproduzir, ou de qualquer forma colocar à disposição de terceiros arquivos, mensagens, desenhos, gráficos, sons, imagens, fotografias, programas de computador, e quaisquer outros materiais que: (i) violem direitos de terceiros, de qualquer tipo; (ii) contenham conteúdo delituoso, difamatório, infame, violento, pornográfico, ou contrário à lei, à moral e aos bons costumes; (iii) contenham conteúdo discriminatório em razão de sexo, raça, religião, condição social, idade, crença, e qualquer outro; (iv) contenham conteúdo que possa induzir a um estado de ansiedade ou temor; (v) induzam ou incitem os usuários a se envolver em práticas perigosas, de risco, ou nocivas à integridade física e psíquica; (vi) que contenham informações falsas, inexatas, exageradas, ou que de qualquer forma induzam a erro quanto às reais intenções do **USUÁRIO**; (vii) sejam contrários à honra, reputação, intimidade e privacidade de qualquer pessoa; (viii) constituam publicidade ilícita ou enganosa, e/ou concorrência desleal; (ix) causem dificuldades ao normal funcionamento do **PORTAL**; entre outras que possam ser nocivos a terceiros e à **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, a estes não se limitando;

f) não infringir quaisquer direitos de terceiros com seus atos na utilização do **PORTAL**;

g) caso o **USUÁRIO** seja cadastrado no **PORTAL**, realizar acesso frequente ao mesmo, acessando-o com seu nome de usuário e senha, sendo facultado à **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, pelo **USUÁRIO**, o cancelamento de seu cadastro no caso de inatividade no **PORTAL** por mais de 5 (cinco) anos;

h) não utilizar o **PORTAL** para cometer e/ou tentar cometer atos que tenham como objetivo: (a) obter acesso não autorizado a outro computador, servidor, ou rede; (b) interromper serviço, servidores, ou rede de computadores através de qualquer método ilícito; (c) burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança; (d) vigiar secretamente terceiros; (e) acessar informações confidenciais, de qualquer natureza, tais como nome de usuários ou senhas de acesso de outro usuário da Internet que esteja vulnerável; (f) acessar informações financeiras e de risco, ou que possam causar prejuízos a qualquer pessoa, como, por exemplo, perfil de risco, números de cartões de crédito, contas bancárias, entre outros atos, a estes não se limitando;

i) ser civilmente capaz, nos moldes da legislação civil vigente no Brasil, sendo que, caso seja constatado qualquer dano cometido por agentes total ou relativamente incapazes, com ou sem permissão de seus pais, tutores ou representantes legais, estes serão solidariamente responsáveis por todos os atos praticados pelos menores;

j) respeitar toda e qualquer legislação brasileira vigente e aplicável à utilização do **PORTAL** e aos atos do usuário dentro dele, bem como qualquer norma ou lei aplicável no país de onde se origina o acesso do **USUÁRIO**;

k) respeitar todas as condições estabelecidas no presente instrumento.

DISPOSIÇÕES GERAIS

6. Todas as senhas de acesso fornecidas ao **USUÁRIO**, ou por ele implantadas, são

pessoais e intransferíveis, de uso exclusivo do **USUÁRIO**, que assume integral responsabilidade pela sua guarda e sigilo, bem como pelo uso indevido por terceiros.

7. O **USUÁRIO** não poderá utilizar nomes de usuário ou senhas de caráter ofensivo ou ilegal, que induzam terceiros a erro, que confundam o **USUÁRIO** com a **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, ou que, de qualquer forma, sejam considerados inadequados pela MINUTO SEGUROS, ou que já estejam em uso por outro usuário, a exclusivo critério exclusivo da **ENOVARI BRASIL SEGUROS**.

8. Para maior segurança, a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** recomenda a periódica alteração da senha, pelo **USUÁRIO**, a fim de dificultar qualquer utilização indevida de seu nome de usuário. Ainda para a segurança do **USUÁRIO**, a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** recomenda a **NÃO UTILIZAÇÃO** de senhas de fácil acerto, tais como datas de aniversários, placas de veículos, números de telefone, nomes próprios ou de familiares, número de documentos, endereços, entre outros.

9. Visando maior segurança do **USUÁRIO**, a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** recomenda a leitura da “Cartilha de Segurança para Internet”, desenvolvida pelo NIC-BR Security Office, atualmente disponível no endereço <http://www.nbso.nic.br/docs/cartilha/>, sendo recomendável a adoção das medidas recomendadas em tal material.

10. Caso o **USUÁRIO** identifique qualquer material que suponha ser ofensivo, ilegal, ou atentatório à moral e aos bons costumes, disponibilizado no **PORTAL**, deverá, imediatamente, comunicar a **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, através do envio de email ao endereço enovari@enovariseguros.com.br, para que possa apurar a denúncia, ficando a responsabilidade da **ENOVARI BRASIL SEGUROS** limitada à remoção deste material, se considerada procedente a suposição do **USUÁRIO**.

11. Reconhecendo o alcance mundial da Internet, o **USUÁRIO** concorda em cumprir a legislação do local onde está situado, bem como as leis vigentes na sede da **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, no Brasil.

12. O **USUÁRIO** reconhece e concorda que é expressamente proibida a utilização de “deep-linking” (link a partir de qualquer site de internet diretamente a uma página específica dentro do **PORTAL**), sendo permitida somente a inclusão de links para a página inicial do **PORTAL**, desde que o site que incluir o link desenvolva atividades lícitas, e não seja ofensivo à honra e reputação da **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, de qualquer forma. O **USUÁRIO** reconhece e concorda que também não poderá inserir frames em conjunto com as páginas do **PORTAL** (exibir conteúdo do **PORTAL**, exibindo em qualquer parte da tela – superior, inferior ou lateral – parte de outro site). A violação de tais disposições acarretará ao **USUÁRIO** as penalidades previstas na legislação vigente, em especial o pagamento de indenização por perdas e danos e enriquecimento sem causa (Código Civil, artigos 884 e 885), sem prejuízo de responsabilidade criminal, como incurso nas penas do artigo 195, da Lei 9.279/96.

13. Ao utilizar o **PORTAL**, comprar produtos, ou efetuar seu cadastramento para utilizar serviços de acesso restrito, o **USUÁRIO** estará expressamente aderindo ao Regulamento de Privacidade da **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, que poderá ser consultado no endereço <http://www.enovariseguros.com.br>, a ele se vinculando.

FORMA DE FORNECIMENTO

14. O acesso ao **PORTAL** será disponibilizado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, da forma como está, e sem qualquer garantia adicional, implícita ou explícita, da **ENOVARI BRASIL SEGUROS**.

15. Não obstante o disposto no item antecedente, o acesso ao portal poderá estar temporariamente indisponível, a qualquer momento, em caso de interrupções necessárias em razão de serviços de manutenção de qualquer natureza, ou falhas na operação dos servidores, das empresas fornecedoras de energia elétrica, empresas prestadoras de serviços de telecomunicações, casos fortuitos, força maior, ou ações de terceiros que não sejam do controle da **ENOVARI BRASIL SEGUROS**.

TENTATIVAS DE ACESSO NÃO AUTORIZADAS

16. O acesso a áreas restritas dentro do **PORTAL** somente é permitido a **USUÁRIO** devidamente cadastrados, utilizando seu nome de usuário e senha, sendo tais áreas consideradas fechadas. Neste sentido, o **USUÁRIO** fica que ciente que se alguma falha no sistema for encontrada que permita seu acesso a qualquer área restrita do **PORTAL**, ainda que por mera tentativa e erro de acerto de senha, ainda assim incidirá o **USUÁRIO** nas sanções civis e criminais decorrentes de sua conduta.

FORNECIMENTO DE DADOS CADASTRAIS

17. O **USUÁRIO** fica ciente que, sempre que fundado em indício de ato ilícito, e solicitadas, por qualquer interessado, informações sobre a propriedade de um registro do usuário no **PORTAL**, será lícito à **ENOVARI BRASIL SEGUROS** fornecer os dados cadastrais do **USUÁRIO**, a seu exclusivo critério, sem que tal ato constitua qualquer violação de sigilo.

18. Para os fins e efeitos do item 17, o **USUÁRIO** concorda e declara, expressamente, que o fornecimento de seus meros dados cadastrais a terceiros não constitui violação de sua intimidade, vida privada, honra e/ou imagem, em virtude da natureza destes dados.

19. O **USUÁRIO** concorda e declara, expressamente, que pela natureza dos dados que fornece à **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, estes não constituem correspondência, comunicação telegráfica, dados, ou comunicações telefônicas.

EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

20. O **USUÁRIO** está ciente de que o acesso ao **PORTAL** dependerá da manutenção, pelo **USUÁRIO**, de uma conta de acesso à Internet, através de qualquer provedor de acesso, ou contratação, pelo **USUÁRIO**, de acesso esporádico à Internet (lan houses, cybercafés, e outros), não sendo de responsabilidade da **ENOVARI BRASIL SEGUROS** a conexão do **USUÁRIO** com a internet, cabendo exclusivamente ao **USUÁRIO** a aquisição e/ou aluguel de equipamentos, bem como sua manutenção e integração com a rede de comunicações, assim como dos programas de computador necessários à utilização do **PORTAL**.

21. O **USUÁRIO** declara estar ciente que o acesso ao **PORTAL** depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle da

ENOVARI BRASIL SEGUROS, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do **USUÁRIO**, e outros, a estes não se limitando. Assim, a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** fica isenta de qualquer responsabilidade por falhas decorrentes de qualquer impossibilidade de acesso ao **PORTAL** em virtude de motivos que fogem ao seu controle e diligência.

22. O acesso ao **PORTAL** dependerá, ainda, da manutenção dos requisitos mínimos de acesso pelo **USUÁRIO**, quais sejam um microcomputador com conexão à Internet, e navegador Internet.

23. A **ENOVARI BRASIL SEGUROS** não garante, sob nenhuma hipótese, que os sistemas de conexão (via telefônica ou qualquer outro porventura disponível) com os endereços na Internet onde estará disponibilizado o **PORTAL** estejam livres de possíveis falhas, interrupções, vírus, problemas, e outros fatores, não se responsabilizando pela qualidade e segurança da rede utilizada para acesso ao **PORTAL**, vez que esta é mantida por terceiros, que não a **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, e, portanto, foge do seu controle, diligência e responsabilidade.

24. A **ENOVARI BRASIL SEGUROS** não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso ao **PORTAL**, sempre que tal indisponibilidade ocorrer por culpa de terceiros, o que foge ao controle e diligência da **ENOVARI BRASIL SEGUROS**.

25. O **USUÁRIO** fica ciente que a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** recomenda, para acesso ao **PORTAL**, a utilização de plataformas de acesso e de tecnologia (hardware e/ou software) devidamente seguras e atualizadas. Assim, qualquer utilização, pelo **USUÁRIO**, de plataformas e tecnologia desatualizadas, não consideradas seguras, dar-se-á por conta e risco do **USUÁRIO**, ficando a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** isenta de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, suportados pelo **USUÁRIO**, nesta hipótese, sendo lícito à **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, ainda, não permitir, através de processos técnicos, o acesso do **USUÁRIO** ao **PORTAL**, nessas circunstâncias, a exclusivo critério da **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, se for o caso.

26. A **ENOVARI BRASIL SEGUROS** não se responsabiliza por perdas e danos causados pela utilização irregular dos serviços e do conteúdo disponibilizado através do **PORTAL**, ou pela utilização inadequada dos equipamentos pelo **USUÁRIO**, excluindo da responsabilidade da **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, ainda, a ocorrência de efeitos de casos fortuitos e força maior.

27. A **ENOVARI BRASIL SEGUROS** poderá, a qualquer tempo, alterar a forma do **PORTAL**, por razões de ordem técnica e operacional, sempre visando a melhor interação do **USUÁRIO** com o **PORTAL**, bem como a facilitação da utilização do **PORTAL**.

28. Embora a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** empregue seus melhores esforços, considerando as características dos sistemas informáticos, a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** não se responsabiliza por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas pelo **USUÁRIO**.

29. A **ENOVARI BRASIL SEGUROS** não possui qualquer controle, vínculo ou responsabilidade com relação aos endereços ou informações de terceiros veiculadas no **PORTAL**. Em vista disso, o **USUÁRIO** declara estar ciente que a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** não declara nem garante a exatidão ou confiabilidade de quaisquer informações, conteúdos ou propagandas de terceiros, contidos no **PORTAL**,

servindo a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** de mera intermediária, sem que tal fato lhe acarrete qualquer responsabilidade.

30. A **ENOVARI BRASIL SEGUROS** não garante, sob nenhuma hipótese, nos serviços prestados por terceiros, disponíveis através o **PORTAL**, a ausência de vírus ou outros elementos nocivos que possam produzir alterações no sistema informático (software e hardware) do **USUÁRIO**, pois a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** não exerce nenhuma verificação prévia sobre estes, servindo como mero intermediário. Da mesma forma, a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** não garante a ausência de qualquer elemento nocivo nos documentos eletrônicos e arquivos que venham a ser instalados em seu sistema informático a partir desses sites de terceiros. Assim, neste ato, o **USUÁRIO** isenta a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam ser causados nas hipóteses acima, devendo toda e qualquer responsabilidade recair sobre os terceiros que causarem os eventuais danos ao **USUÁRIO**, que fica ciente que a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** é mera intermediária, a quem compete, unicamente, fornecer informações que colaborem com a identificação do responsável pelo eventual ilícito, tais como dados que a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** eventualmente possua armazenados.

31. Dentro do **PORTAL**, é possível que o **USUÁRIO** encontre links a sites de terceiros. O **USUÁRIO** está ciente que a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** não tem controle sobre esses sites, sem qualquer ligação com a **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, que não tem conhecimento das políticas e regulamentos destes sites, que podem ser constantemente alterados, inviabilizando sua verificação pela **ENOVARI BRASIL SEGUROS**. Assim, constitui obrigação do **USUÁRIO** a verificação dos regulamentos e políticas de tais sites de terceiros, para os quais haja link disponível no **PORTAL**, ficando a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** isenta de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, eventualmente causados ao **USUÁRIO** durante o acesso a tais sites da Internet.

PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

32. Os conteúdos das telas do **PORTAL**, assim como os programas, bancos e bases de dados, redes, arquivos, e quaisquer outras criações autorais e intelectuais dos prepostos da **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, são de propriedade exclusiva do **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9610/98, 9609/98 e 9279/96.

33. Todos os textos, ícones, sistemas, programas, algoritmos, conteúdo, organização, mensagens, desenhos ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicados pela **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, com a autorização de seus respectivos autores/titulares, ou permissivo legal, igualmente são protegidos pelas Leis 9610/98, 9609/98 e 9279/96.

34. Todas as marcas, nomes comerciais ou sinais distintivos de qualquer espécie que são publicados no **PORTAL** são de propriedade da **ENOVARI BRASIL SEGUROS** ou terceiros, sem que o uso ou acesso ao **PORTAL** possa ser entendido como atribuição de direitos para que o **USUÁRIO** possa citar as tais marcas, nomes comerciais e sinais distintivos.

VIGÊNCIA E RESCISÃO

35. O presente contrato terá vigência por prazo indeterminado, enquanto o **USUÁRIO** fizer uso do **PORTAL**.

PENALIDADES

36. A violação de quaisquer das disposições constantes neste instrumento poderá acarretar ao **USUÁRIO** o imediato cancelamento de seu acesso ao **PORTAL**, pela **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, independentemente de qualquer aviso ou notificação, sem prejuízo do **USUÁRIO** responder pelos eventuais danos causados, além de sanções criminais, de acordo com sua conduta, nos termos da legislação vigente no Brasil.

ALTERAÇÕES, REVISÕES E ATUALIZAÇÕES

37. À **ENOVARI BRASIL SEGUROS** reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem aviso prévio, modificar ou alterar este contrato, razão pela qual recomenda-se ao **USUÁRIO**, quando for utilizar os serviços do **PORTAL**, que proceda à leitura das condições vigentes à época de seu acesso, vez que, a cada acesso, um novo contrato é celebrado pelo usuário. A utilização dos serviços do **PORTAL** pelo **USUÁRIO** implicará na irrestrita aceitação das condições fixadas, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas.

DISPOSIÇÕES FINAIS

38. O **USUÁRIO** declara e garante possuir plena capacidade jurídica para a celebração do presente contrato.

39. O **USUÁRIO** declara que todos os dados eventualmente fornecidos são verdadeiros, sob as penas da lei.

40. Os direitos e obrigações ora pactuados, bem como a eventual senha de acesso ao **PORTAL**, no caso de usuários cadastrados, não poderão ser transferidos pelo **USUÁRIO** a terceiros, sob qualquer condição, sendo que sua utilização indevida isenta a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** de qualquer responsabilidade, e obriga o **USUÁRIO**.

41. A tolerância de uma parte para com a outra, relativamente a descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento deste contrato, a qualquer tempo.

42. As atividades desenvolvidas pela **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, através do **PORTAL**, não são consideradas de risco, sendo inaplicável a responsabilidade objetiva disposta no artigo 927, parágrafo único, do Código Civil, o que o **USUÁRIO** declara concordar, neste ato.

43. O **USUÁRIO** compreende e autoriza que a **ENOVARI BRASIL SEGUROS** utilize artifícios técnicos conhecidos como "cookies", ou semelhantes, para acessar informações sobre a conta do usuário a fim de oferecer um serviço melhor e mais personalizado.

43.1. O **USUÁRIO** declara estar ciente que existe a possibilidade de configurar seu navegador para ser avisado, na tela do computador, sobre a recepção dos "cookies", e para impedir a sua instalação no disco rígido. As informações pertinentes a esta configuração estão disponíveis em instruções e manuais do próprio navegador.

43.2. Para utilizar os serviços da **ENOVARI BRASIL SEGUROS** não é necessário que o **USUÁRIO** permita a recepção de "cookies" enviados pela **ENOVARI BRASIL SEGUROS**, sem prejuízo de que, em tal caso, será necessário que o **USUÁRIO** se registre a cada vez que acessar uma área que requeira identificação prévia.

43.3. Sempre que a opção que impeça a instalação dos "cookies" não tenha sido ativada, o **USUÁRIO** poderá pesquisar o disco rígido de seu computador, conforme as instruções do próprio navegador, e remover manualmente quaisquer "cookies".

44. O **USUÁRIO** concorda na obrigação de indenizar, em ação regressiva, qualquer prejuízo causado à **ENOVARI BRASIL SEGUROS** em decorrência de ações que envolvam seus atos, incluindo os efeitos do art. 70, III, do Código de Processo Civil.

45. Fica eleito o Foro da Comarca de Campinas, estado de São Paulo, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer controvérsia decorrente do presente contrato, que será regido pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

46. O presente **REGULAMENTO DE USO** se encontra registrado junto ao 2º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de Campinas - SP, sob o microfilme nº **100514**.